



KLM AXIVA FINVEST LTD

പരാതി പരിഹാരണ സംവിധാനം

- ബന്ധപ്പെട്ട ബ്രാഞ്ചിന്റെ ചുമതലയുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥന് നേരിട്ട് നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക.
- ബ്രാഞ്ച് തലത്തിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതി പൂർണ്ണമായി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് സോണൽ/റീജിയണൽ മാനേജർ തലത്തിൽ ബന്ധപ്പെടാം.

Zonal Manager

Name:

Phone No:

Regional Manager

Name:

Phone No:

- 10 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസിലേക്ക് പരാതി കൈമാറാൻ നിങ്ങളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

നോഡൽ ഓഫീസർ

ശ്രീ. പ്രവീൺ കുമാർ

സീനിയർ മാനേജർ (ഓപ്പറേഷൻസ്),
കെഎൽഎം ആക്സിവാ ഫിൻവെസ്റ്റ് ലിമിറ്റഡ്
കോർപ്പ് ഓഫ്: കെഎൽഎം ഗ്രാൻഡ് എസ്റ്റേറ്റ്,
ബൈപാസ് റോഡ്, ഇടപ്പള്ളി, എറണാകുളം
682024

Email Id: praveen.kumar@klmaxiva.com

Phone No.

0484-428-1156

പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ

ശ്രീമതി. മിനി സാജൻ

ജനറൽ മാനേജർ,
കെഎൽഎം ആക്സിവാ ഫിൻവെസ്റ്റ് ലിമിറ്റഡ്
കോർപ്പ് ഓഫ്: കെഎൽഎം ഗ്രാൻഡ് എസ്റ്റേറ്റ്,
ബൈപാസ് റോഡ്, ഇടപ്പള്ളി, എറണാകുളം
682024

Email Id: pno@klmaxiva.com

Phone No.

0484-428-1116

- പരാതി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഇൻസ്പെക്ടറോട് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം 2021 പ്രകാരം ഓംബുഡ്സ്മാനെ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

Address:

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ബേക്കറി ജംഗ്ഷൻ, പി.ബി. നമ്പർ. 6507, തിരുവനന്തപുരം - 695 033.

പോർട്ടൽ വഴി ഓൺലൈനായി പരാതി സമർപ്പിക്കാം

<https://cms.rbi.org.in>

Email ID:

grievances@klmaxiva.com

Customer Care:

+91 80891 99952